

NOTA DE DESCONTINUIDADE DE PLANOS DE SERVIÇOS

I – NOTA DE DESCONTINUIDADE DE PLANOS DE SERVIÇOS

A Aceno Telecom Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 28.714.441/0001-74, com sede em Avenida Chanceler Horácio Laffer, 1.070 - Centro - Telêmaco Borba - PR - 84261-350 - Brasil, neste ato representada por seu(s) representante(s) legal(is), doravante denominada **Aceno Telecom**, nos termos do **Artigo 52 do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações (anexo à Resolução ANATEL nº 632/2014)**, comunica aos seus clientes que, visando agregar novas utilidades aos serviços de comunicação multimídia (SCM) necessários à conexão à internet, bem como atualizar determinados planos de serviços às novas velocidades, tecnologias e serviços de valor adicionado existentes, os planos de serviços discriminados a seguir serão descontinuados a partir de **25/01/2025**:

Planos Descontinuados

Residencial 150 Megas	150Mbps	R\$ 99,90
Business 150 Megas	150Mbps	R\$ 149,90
Business 10 Megas	10MBbps	R\$ 180,00
Residencial 750 Megas	750Mbps	R\$ 199,90
Business 600 Megas	600Mbps	R\$ 199,90
Business 320 Megas	320Mbps	R\$ 219,90
Business 500 Megas	500Mbps	R\$ 259,90
Business 500 Megas	700Mbps	R\$ 269,00
Business 200 Megas	200Mbps	R\$ 349,00

Dessa forma, para evitar qualquer prejuízo aos clientes, os planos de serviços anteriormente comercializados serão migrados/substituídos automaticamente para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), conforme regulamentação específica, e descritas no tópico subsequente.

II – REGULAMENTO DAS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS) E MIGRAÇÃO DE PLANOS DE SERVIÇOS

Responsabilidade da Prestação dos Serviços

Os serviços integrantes das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), que substituirão os planos de serviços descontinuados/extintos, serão prestados por [NOME DA EMPRESA], conforme os seguintes itens:

- Serviços de Comunicação Multimídia (SCM);

- Serviço de licença de uso de Plataforma EAD (Ensino à Distância);
- Serviço de Streaming de Vídeo;
- Serviços de Assistência Premium;
- Serviço de licença de uso de sistema Antivírus;
- Outros Serviços de Valor Adicionado (SVA).

Condições de Migração/Substituição dos Planos

Cada plano de serviço anteriormente comercializado será automaticamente substituído por uma Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente. Essa migração proporcionará melhorias como:

- Aumento da velocidade de conexão;
- Inclusão de novos serviços de valor adicionado (SVA);
- Condições comerciais diferenciadas com fidelidade ou sem fidelidade.

A migração ocorrerá de forma automática, salvo manifestação expressa contrária do cliente no prazo de 30 (trinta) dias após a veiculação deste comunicado nas redes oficiais da Aceno Telecom. O cliente poderá optar por outras soluções disponíveis no portfólio de serviços oferecidos.

III – DETALHAMENTO DA MIGRAÇÃO

NOME DO PLANO DESCONTINUADO	NOVO PLANO
Residencial 150 Megas	Aceno Prime 500 Megas
Internet_Residencial_300_Mega	Aceno Prime 500 Megas
INTERNET_RESIDENCIAL_300_MEGA(ORTIGUEIR A)	Aceno Prime 500 Megas
BAIRRO 55MB S	Aceno Prime 500 Megas
INTERNET_RESIDENCIAL_600_MEGA	Aceno Turbo 600 Megas
Internet_Residencial_500_Mega	Aceno Elite 800 Megas
INTERNET_RESIDENCIAL_500_MEGA(ORTIGUEIR A)	Aceno Elite 800 Megas
Internet_Residencial_800_Megas	Aceno Elite 800 Megas
INTERNET_RESIDENCIAL_700_MEGA	Aceno Elite 800 Megas
Internet_Residencial_750_Mega	Aceno Infinity 1000 Megas
INTERNET_RESIDENCIAL_750_MEGA(ORTIGUEIR A)	Aceno Infinity 1000 Megas
Internet_Business_150_Mega	EcoFibra Empresas 150 Megas
Internet_Business_250_Mega	Prime Empresas 500 Megas

Internet_Empresarial_300_Mega	Prime Empresas 500 Megas
Internet_Empresarial_500_Mega + Telefone	Especial Aceno 500 Megas + TELEFONE
Internet_Business_500_Mega + IP	Prime Empresas 500 Megas + IP
Internet_Empresarial_500_Mega	Turbo Empresas 800 Megas
Internet_Business_500_Mega + IP	Turbo Empresas 800 Megas + IP

IV – DESCONTOS APLICADOS NOS NOVOS PLANOS (COMBOS)

IV.1 Planos Residenciais

ACENO PRIME 500 MEGAS	
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 43,30
Ebook	R\$ 20,90
Audiobook	R\$ 15,90
Minibook	R\$ 9,90
Serviço de SCI	R\$ 9,90
Valor Com Desconto	R\$ 99,90
Valor Sem Desconto	R\$ 110,90

ACENO TURBO 600 MEGAS	
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 50,00
Ebook	R\$ 20,90
Audiobook	R\$ 15,90
Minibook	R\$ 9,90
Serviço de SCI	R\$ 9,90
Aluguel equipamento	R\$ 13,30
Valor Com Desconto	R\$ 119,90
Valor Sem Desconto	R\$ 132,90

ACENO ELITE 800 MEGAS	
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 60,10
Ebook	R\$ 20,90
Audiobook	R\$ 15,90
Minibook	R\$ 9,90
Serviço de SCI	R\$ 9,90
Aluguel equipamento	R\$ 13,30
Olé TV	R\$ 9,90
Valor Com Desconto	R\$ 139,90
Valor Sem Desconto	R\$ 154,90

ACENO INFINITY 1000 MEGAS	
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 79,90

Ebook	R\$ 20,90
Audiobook	R\$ 15,90
Minibook	R\$ 9,90
Serviço de SCI	R\$ 9,90
Suporte Infinity	R\$ 40,20
Aluguel equipamento	R\$ 13,30
Olé TV	R\$ 9,90
Valor Com Desconto	R\$ 199,90
Valor Sem Desconto	R\$ 221,90

IV.2 Planos Empresariais

ECOFIBRA EMPRESAS 150 MEGAS	
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 59,90
Ebook	R\$ 20,90
Audiobook	R\$ 15,90
Minibook	R\$ 9,90
Serviço de SCI	R\$ 9,90
Suporte EcoEmpresa	R\$ 20,10
Aluguel equipamento	R\$ 13,30
Valor Com Desconto	R\$ 149,90
Valor Sem Desconto	R\$ 165,90

PRIME EMPRESAS 500 MEGAS	
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 79,90
Ebook	R\$ 20,90
Audiobook	R\$ 15,90
Minibook	R\$ 9,90
Serviço de SCI	R\$ 9,90
Suporte Infinity	R\$ 50,10
Aluguel equipamento	R\$ 13,30
Valor Com Desconto	R\$ 199,90
Valor Sem Desconto	R\$ 221,90

ESPECIAL ACENO 500 MEGAS + TELEFONE	
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 79,90
Ebook	R\$ 20,90
Audiobook	R\$ 15,90
Minibook	R\$ 9,90
Serviço de SCI	R\$ 9,90
Suporte Hiper	R\$ 60,20

Aluguel equipamento	R\$ 13,30
Serviço de telefonia	R\$ 49,90
Valor Com Desconto	R\$ 259,90
Valor Sem Desconto	R\$ 287,90

PRIME EMPRESAS 500 MEGAS + IP	
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 79,90
Ebook	R\$ 20,90
Audiobook	R\$ 15,90
Minibook	R\$ 9,90
Serviço de SCI	R\$ 9,90
Aluguel equipamento	R\$ 13,30
Suporte Infinity	R\$ 50,10
Serviço de IP	R\$ 100,00
Valor Com Desconto	R\$ 299,90
Valor Sem Desconto	R\$ 332,90

TURBO EMPRESAS 800 MEGAS	
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 169,90
Ebook	R\$ 20,90
Audiobook	R\$ 15,90
Minibook	R\$ 9,90
Serviço de SCI	R\$ 9,90
Suporte Master	R\$ 160,10
Aluguel equipamento	R\$ 13,30
Valor Com Desconto	R\$ 399,90
Valor Sem Desconto	R\$ 432,90

PRIME EMPRESAS 800 MEGAS + IP	
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 169,90
Ebook	R\$ 20,90
Audiobook	R\$ 15,90
Minibook	R\$ 9,90
Serviço de SCI	R\$ 9,90
Suporte Master	R\$ 160,10
Aluguel equipamento	R\$ 13,30
Serviço de IP	R\$ 100,00
Valor Com Desconto	R\$ 499,90
Valor Sem Desconto	R\$ 554,90

V - DISPOSIÇÕES FINAIS

A presente Nota de Descontinuidade de Planos de Serviços e Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) foi elaborada em conformidade com a regulamentação vigente e se encontra à disposição para consulta. O cliente poderá acessar todas as informações detalhadas por meio da Central de Atendimento ou pelo site oficial da empresa [endereço eletrônico].

Data de Emissão: 14 de janeiro de 2025.